プライバシーポリシー

ネセサリーコム株式会社（以下、「当社」という。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」という。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおり、プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。

第１条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」という。）にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報および容貌、指紋、声紋にかかるデータ、および健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第２条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります

また、当社は、ユーザーが、自らの提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。（以下、「提携先」という。）などから収集することがあります。

第３条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

（１） 当社サービスの提供・運営のため
（２） ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
（３） 当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
（４） メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
（５） 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
（６） ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
（７） 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
（８） 上記の利用目的に付随する目的

第４条（利用目的の変更）

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

２ 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通

し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第５条（安全管理措置）

当社は、取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報保護法、個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

そのうえで、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、当社の取り扱う個人情報の不正アクセス、紛失、破壊、漏えい、改ざん、滅失および毀損等を防止するため安全管理措置を講じ、必要に応じて常に改善に努めます。

第６条（個人情報の第三者提供）

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

（１）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

（２）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

（３）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

（４）あらかじめ次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出を出したとき

①利用目的に第三者への提供を含むこと

②第三者に提供されるデータの項目

③第三者への提供の手段または方法

④本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

⑤本人の求めを受け付ける方法

２　前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

（１）当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

（２）合併その他の事由による業務の承継に伴って個人情報が提供される場合

（３）個人情報を特定の者との間で共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第７条（個人情報の開示）

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示

しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、１件あたり１，１００円の手数料を申し受けます。
（１）本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
（２）当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
（３）その他法令に違反することとなる場合
２　前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第８条（個人情報の訂正および削除）

ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」という。）を請求することができます。
２ 当社は、ユーザーから前項の請求を受けて、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
３ 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第９条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」という。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
２　前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
３　当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
４　前二項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第１０条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
２　当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第１１条（Cookie とサイトのアクセス許可）

本ウェブサイトでは,お客様により良いサービスをご提供するため、クッキーを利用しています。このまま本ウ

ェブサイトをご利用なる場合、クッキーの使用にご同意いただいたものとみなされます。

第１２条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住　　所：埼玉県さいたま市中央区上落合 1-11-15　アスク新都心ビル 3 階

社　　名：ネセサリーコム株式会社

お問合せ先：048-782-5877

E メールアドレス：info@necessary-com.net

附則 ２０２３年 12 月 1 日